

360 graden feedback rapport

Kandidaat	Janneke Visser
Adviseur	Test Adviseur
Periode	Van 27 februari 2017 Tot 27 mei 2020

1. Inleiding

Voor je ligt het rapport van de 360 graden feedbackronde waarin de gegevens zijn verwerkt van jezelf en anderen die je verzocht hebt mee te werken.

Sterkte/zwakte-analyse

Je treft eerst een sterkte/zwakteanalyse aan. Hierin wordt aangegeven welke competenties door de respondenten en jezelf als relatief sterk en als relatief zwak worden beoordeeld. Je kunt zien of men het met elkaar eens is of dat er verschillen naar voren komen. Deze gegevens kun je gebruiken voor jouw persoonlijk ontwikkelingsplan.

Resultaten

Bij de resultaten worden eerst de antwoorden van de respondenten op de open vragen weergegeven. Vervolgens tref je een grafische weergave van de resultaten aan. Deze grafische weergave toont een samenvatting met een overzicht van jouw scores op alle competenties, gevolgd door een detail weergave per competentie. Hier worden per gedragskenmerk de resultaten weergegeven.

1.1. Respondenten

De volgende personen zijn aangemeld als respondent voor deze 360 graden feedback vragenlijst. Voor elke deelnemer wordt vermeld of de vragenlijst al dan niet voltooid is:

Respondentgroep	Naam	Status
Zelf	Janneke Visser	Afgerond
Collega	Tom de Koning	Afgerond
Leidinggevende	Sanne Klomp	Afgerond
Klant	Henk Janssen	Afgerond

1.2. Betekenis van de getallen

In dit rapport worden getallen gebruikt voor het weergeven van de mate waarin iemand een bepaalde competentie beheerst. De getallen hebben de volgende betekenis:

-
- 1.0 Medewerk(st)er laat consistent een beperkte prestatie zien en voldoet niet aan de verwachtingen op dit aspect.
 - 2.0 Medewerk(st)er zou beter kunnen presteren op dit aspect en bereikt niet altijd het gewenste niveau.
 - 3.0 Medewerk(st)er laat een passend niveau van prestatie zien in relatie tot de verwachtingen.
 - 4.0 Medewerk(st)er laat een goede prestatie zien en overstijgt het verwachte niveau voor de functie.
 - 5.0 Medewerk(st)er laat een consistent excellente prestatie zien op dit aspect en behoort hiermee tot de top.
- N. Indien de vaardigheid niet van toepassing is of als men dit niet heeft kunnen waarnemen, is de N omcirkeld.

2. Sterkte/zwakte-analyse

In dit onderdeel van het rapport worden alle resultaten van het 360 graden feedback vragenlijst weergegeven.

In sectie 2.1 staat een sterkte/zwakteanalyse van de competenties. Per respondentengroep zijn maximaal de drie relatief sterkste en zwakste competenties weergegeven, op basis van de gemiddelde score. Deze score is tussen haakjes weergegeven. Dit overzicht geeft inzicht in jouw relatief sterke competenties en zwakke competenties, volgens jezelf en de respondenten.

Daarna wordt in sectie 2.2 en 2.3 een vergelijkbare analyse uitgevoerd op basis van de gedragskenmerken, de vragen waaruit de lijst is opgebouwd. De maximaal vijftien hoogst en maximaal vijftien laagst beoordeelde zinnen zijn geselecteerd, op basis van de gemiddelde overall score van alle respondenten.

Achter de gedragsindicatoren staat vermeld bij welke competentie deze zinnen horen en wat de gemiddelde score per respondentengroep is. Dit overzicht stelt je in staat precies te analyseren waar je sterk en minder sterk in bent.

Tot slot in sectie 2.4 vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen jouw eigen beoordeling en de beoordeling van de andere respondenten.

Wij wensen je veel succes bij de analyse.

2.1. Detail overzicht

	Relatief sterk	Relatief zwak
Zelf	Relatiebeheer (4.7)	Optreden (3.3)
Collega	Assertiviteit (4.5)	Technische vaardigheden (3.5)
Klant	Optreden (3.7)	Sociabiliteit (2.3)
Leidinggevende	Optreden (4.0)	Relatiebeheer (3.0)

Zelf Zelf	Col Collega	Kla Klant	Lei Leidinggevende
-----------	-------------	-----------	--------------------

2.2. Overzicht sterke gedragsindicatoren

	Zelf	Col	Kla	Lei	Gem
1. Optreden Maakt een eerlijke, betrouwbare indruk.	4.0	5.0	4.0	5.0	4.5
2. Technische vaardigheden Toont in de diepte kennis en vaardigheden te hebben van het vakgebied.	5.0	5.0	2.0	5.0	4.3
3. Relatiebeheer Kent de sterke punten van relatie en weet deze op de juiste wijze te benutten.	5.0	3.0	4.0	4.0	4.0
4. Sociabiliteit Organiseert activiteiten om de sociale band in de groep te versterken.	5.0	4.0	3.0	4.0	4.0

5. Assertiviteit Kan, als het nodig is, het verhaal van een ander op constructieve wijze onderbreken.	4.0	5.0	3.0	4.0	4.0
6. Assertiviteit Durft anderen te confronteren.	4.0	4.0	3.0	4.0	3.8

2.3. Overzicht zwakke gedragsindicatoren

	Zelf	Col	Kla	Lei	Gem
1. Sociabiliteit Zorgt ervoor dat iedereen betrokken is bij de groep.	5.0	3.0	2.0	3.0	3.3
2. Sociabiliteit Beweegt zich graag in groepen.	4.0	4.0	2.0	3.0	3.3
3. Relatiebeheer Gaat zorgvuldig om met gegevens van relatie.	5.0	3.0	3.0	2.0	3.3
4. Technische vaardigheden Weet kennis van zaken goed in de organisatie toe te passen.	4.0	3.0	3.0	3.0	3.3
5. Sociabiliteit Stapt gemakkelijk op anderen af.	3.0	4.0	2.0	5.0	3.5
6. Optreden Is zichzelf, komt natuurlijk over.	3.0	4.0	3.0	4.0	3.5

2.4. Verschillen zelf en respondenten

Deze paragraaf geeft competenties en gedragskenmerken weer waarop jouw score het meest afwijkt van die van de overige respondenten. Eerst worden de competenties weergegeven waarop jouw respondenten jouw vaardigheden hoger dan wel lager beoordelen. Vervolgens worden de gedragskenmerken weergegeven waarop je jouw eigen vaardigheden lager waardeert dan anderen. Daarna worden de gedragskenmerken weergegeven waarop je jouw eigen vaardigheden hoger waardeert dan anderen. In beide gevallen worden maximaal 3 competenties en 8 gedragskenmerken weergegeven.

Relatief sterk (Competenties)	Relatief zwak (Competenties)
Optreden (0.7%)	Relatiebeheer (-1.3%)

Anderen hoger (Gedragsindicatoren)

Komt op voor eigen rechten.	+1.0
Maakt een eerlijke, betrouwbare indruk.	+0.7
Komt professioneel en ter zake kundig over.	+0.7

Is zichzelf, komt natuurlijk over.	+0.7
Stapt gemakkelijk op anderen af.	+0.7

Anderen lager (Gedragsindicatoren)

Zorgt ervoor dat iedereen betrokken is bij de groep.	-2.3
Gaat zorgvuldig om met gegevens van relatie.	-2.3
Organiseert activiteiten om de sociale band in de groep te versterken.	-1.3
Kent de sterke punten van relatie en weet deze op de juiste wijze te benutten.	-1.3
Beweegt zich graag in groepen.	-1.0
Weet kennis van zaken goed in de organisatie toe te passen.	-1.0

3. Feedback open vragen

De respondenten hebben ook een aantal open vragen beantwoord. Deze antwoorden zijn letterlijk overgenomen.

Vraag 1. Noem enkele sterke punten:

- Response**
1. Janneke geeft onze klanten een welkom gevoel. (Sanne Klomp)
 2. Janneke is een uitstekende verkoopster (Henk Janssen)
 3. Janneke is een uitstekende verkoopster. (Tom de Koning)
 4. Ik heb passie voor mijn vak. (Janneke Visser)

Vraag 2. Noem enkele punten die verbeterd zouden kunnen worden:

- Response**
1. Janneke zou moeten leren om 'nee' te zeggen, ze neemt vaak veel hooi op haar vork. (Sanne Klomp)
 2. Ik kan nogal perfectionistisch zijn, dit leidt soms tot spanningen. (Janneke Visser)
 3. Janneke zou zich soms wat flexibeler kunnen opstellen t.o.v. collega's. (Tom de Koning)
 4. Janneke zit iets te veel op de details (Henk Janssen)

4. Overzicht competenties

4.1. Overzicht van de beoordelingen per competentie

Hieronder zijn per competentie de scores per respondentengroep weergegeven. De respondentengroepen zijn:

Zelf Zelf

Col Collega

Kla Klant

Lei Leidinggevende

A. Optreden

Een krachtige, professionele indruk maken op anderen.



B. Relatiebeheer

Het op constructieve wijze aangaan en onderhouden van relaties.



C. Sociabiliteit

Beweegt zich graag en gemakkelijk in groepen mensen.



D. Assertiviteit

Komt op voor eigen meningen, ook als er vanuit de omgeving druk op wordt gelegd.



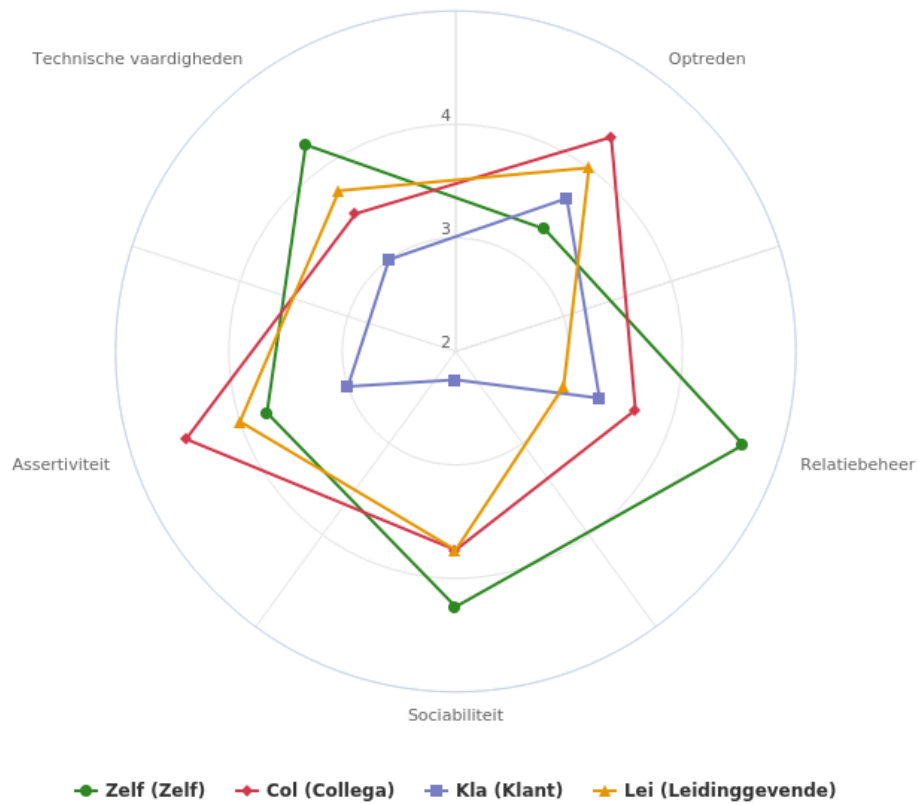
E. Technische vaardigheden

Beschikt over de benodigde kennis en vaardigheden over en volgt de ontwikkelingen op het eigen vakgebied.



4.2. Overzicht van de beoordelingen per competentie (spindiagram)

Hieronder zijn per competentie de scores per respondentgroep weergegeven in een spindiagram:



4.3. Overzicht van de beoordelingen per gedragskenmerk

A. Optreden

Een krachtige, professionele indruk maken op anderen.



Score per stelling

1. Komt professioneel en ter zake kundig over.



2. Is zichzelf, komt natuurlijk over.

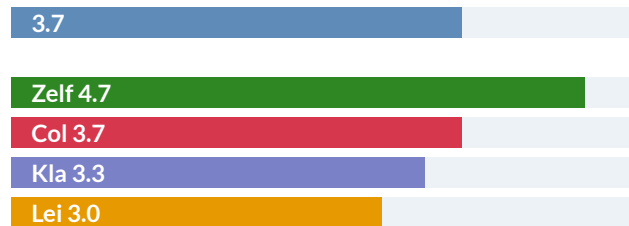


3. Maakt een eerlijke, betrouwbare indruk.



B. Relatiebeheer

Het op constructieve wijze aangaan en onderhouden van relaties.



Score per stelling

1. Kent de sterke punten van relatie en weet deze op de juiste wijze te benutten.



2. Komt gemaakte afspraken na.

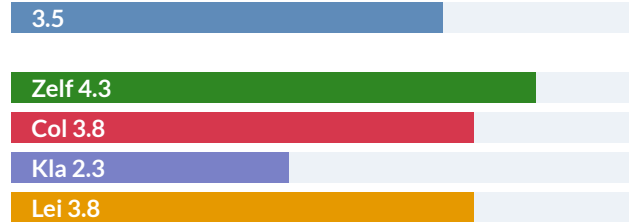


3. Gaat zorgvuldig om met gegevens van relatie.



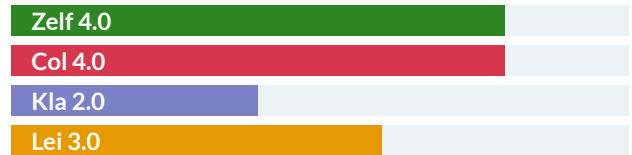
C. Sociabiliteit

Beweegt zich graag en gemakkelijk in groepen mensen.



Score per stelling

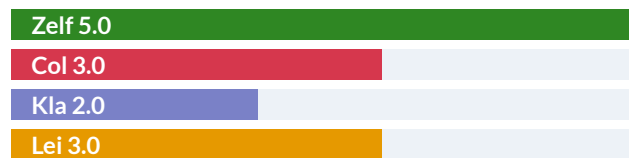
1. Beweegt zich graag in groepen.



2. Stapt gemakkelijk op anderen af.



3. Zorgt ervoor dat iedereen betrokken is bij de groep.

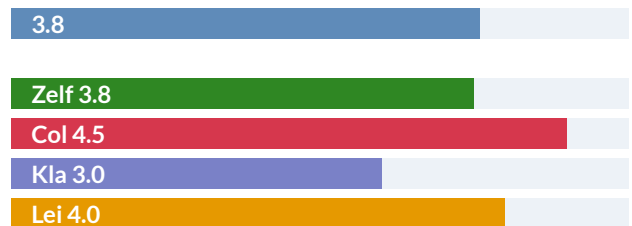


4. Organiseert activiteiten om de sociale band in de groep te versterken.



D. Assertiviteit

Komt op voor eigen meningen, ook als er vanuit de omgeving druk op wordt gelegd.



Score per stelling

1. Durft anderen te confronteren.



2. Komt op voor eigen rechten.



3. Wijst anderen op hun verplichtingen.

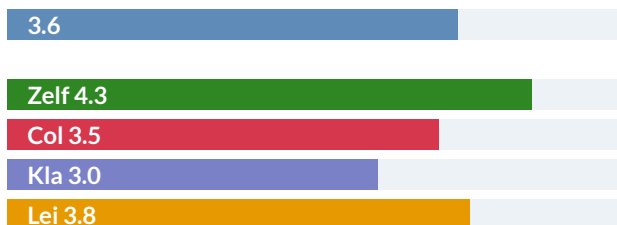


4. Kan, als het nodig is, het verhaal van een ander op constructieve wijze onderbreken.



E. Technische vaardigheden

Beschikt over de benodigde kennis en vaardigheden over en volgt de ontwikkelingen op het eigen vakgebied.



Score per stelling

1. Geeft heldere uitleg aan niet-vakgenoten.



2. Toont in de diepte kennis en vaardigheden te hebben van het vakgebied.



3. Toont in de breedte kennis en vaardigheden te hebben van het vakgebied.



4. Weet kennis van zaken goed in de organisatie toe te passen.



